

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN Alles op Groen B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alles op Groen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58244379;

'Klant': de partij die een opdracht verstrekt aan Alles op Groen tot het geven van advies en/of het plaatsen van zonnepanelen en/of omvormer, PV-systeem: een systeem bestaande uit een set zonnepanelen, omvormer(s) en toebehoren.

'Installatie': het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het PV-systeem op de door de Klant aangegeven locatie;

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Alles op Groen als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Doormiddel van digitale beelden zal een eerste offerte opgesteld worden. In het adviesgesprek zal samen met de klant bekeken worden of de situatie in de offerte overeenkomt met de werkelijke situatie. Indien de situatie dusdanig anders is dat de offerte gewijzigd moet worden zal Alles op Groen hiervoor zorg dragen. De eerste offerte is niet meer geldig vanaf dat moment. Indien er geen grote afwijkingen gevonden zijn blijft de offerte geldig. De door Alles op Groen gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening door Klant. De retournering mag zowel via post als digitaal middels het inscannen en versturen via e-mail.

3.4 De berekende opbrengst van de panelen wordt gedaan met gespecialiseerde software. De data van deze software is gebaseerd op gegevens over zoninstraling die de Europese Commissie ter beschikking gesteld heeft. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze berekening. Wel zal de adviseur uitleggen hoe de berekening tot stand komt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst en Installatie

4.1 Alles op Groen zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

4.2 de Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alles op Groen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan Alles op Groen zijn verstrekt van de Installatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Alles op Groen zijn verstrekt, heeft Alles op Groen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.

4.3 Alles op Groen laat de Installatie uitvoeren door gekwalificeerde elektriciens.

4.4 De door Alles op Groen ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door de adviseur verrichte visuele inspectie van de locatie waar het PV-systeem dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Alles op Groen en de Klant conform artikel 7 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

4.5 Alles op Groen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alles op

Groen is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

4.6 de Klant garandeert dat de locatie waar het PV-systeem geplaatst wordt asbestvrij is.

4.7 De Klant draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.

4.8 De eigendomsoverdracht van het PV-systeem vindt plaats na Installatie, na de laatste betaling.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

5.1 De Installatie geschiedt op de door de Klant opgegeven locatie binnen 10 weken na ontvangst van de eerste betaling.

5.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alles op Groen zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor-bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6 Wijzigingen in te leveren producten

Alles op Groen is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren PV-systeem welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen, een en ander ter beoordeling van Alles op Groen.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Alles op Groen zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Alles op Groen de Klant hierover tevoren inlichten. Alles op Groen zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8 Geheimhouding

Alles op Groen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Door Alles op Groen verstrekte adviezen aan de Klant inzake een optimaal PV-systeem voor de Klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goeddunken van Alles op Groen verstrekt. Hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.

9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt Alles op Groen zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

9.3 Alle door Alles op Groen verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Alles op Groen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

9.4 Alles op Groen behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken,

voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Garantie materialen

10.1 Alles op Groen garandeert dat de Zonnepanelen van het PV-systeem vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 10 jaar na het moment van Installatie. Alles op Groen garandeert dat de omvormer van het PV-systeem vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 10 jaar na het moment van Installatie.

De garantietermijn voor de Installatie bedraagt 2 jaar.

De garantie termijnen genoemd in de offerte kunnen hiervan afwijken. Indien dit zo is, gelden de in de offerte genoemde termijnen, boven de hierboven genoemde termijnen.

10.2 De Klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij Alles op Groen te melden binnen 14 dagen na constatering.

10.3 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Alles op Groen verplicht binnen 30 dagen nadat de Klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen dan wel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.

10.4 Alles op Groen kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

10.5 De Klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:

- Alles op Groen tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

10.6 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) het PV-systeem leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

10.7 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na Installatie voordoen dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.

10.8 De Klant heeft geen rechten op garantie indien de installatie van of onderhoud aan het PV-systeem niet door een door Alles op Groen ingeschakelde elektricien plaats vond.

10.9 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 20 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Alles op Groen en vormveranderingen van het object waarop het PV-systeem bevestigd is.

Artikel 11 Garantie functionaliteit lange termijn

11.1. Alles op Groen garandeert het vermogen van het PV-systeem voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar mits het PV-systeem wordt onderhouden conform de instructies van Alles op Groen en vrij blijft van schaduw.

Vervanging van het PV-systeem is voor eigen rekening van de Klant.

11.2 De omvormer van het PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar.

Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de Klant.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden in drie termijnen. Een eerste betaling van 25% van de totale factuur dient betaald te worden uiterlijk 1 week voor installatiedatum. De tweede betaling van 50% dient de dag voor installatie op de rekening van Alles op Groen te zijn bijgeschreven. De derde betaling van 25% dient binnen een week na plaatsing voldaan te worden. Voor de betalingen ontvangt de Klant een factuur.

12.2 Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer van Alles op Groen B.V.

12.3 Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf

het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5%.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden.

13.2 Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Alles op Groen is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, dan wel, zulks ter keuze van, Alles op Groen tot het bedrag dat Alles op Groen ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.

13.3 Alles op Groen zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade.

13.4 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alles op Groen of haar bedrijfsleiding.

13.5 Alles op Groen wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van het PV-systeem niet plaats vond via een door Alles op Groen ingeschakelde installateur.

13.6 De website en social media van Alles op Groen bevatten teksten en links naar teksten die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Alles op Groen staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Alles op Groen of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website of social media. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Alles op Groen zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Alles op Groen afhankelijk is voor de levering en Installatie van het PV-systeem.

14.2 Alles op Groen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Alles op Groen haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Alles op Groen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Alles op Groen niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien Alles op Groen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

15.1 De rechter is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Alles op Groen en de Klant kennis te nemen.

Alles op Groen blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

15.2 De Klant heeft het recht gedurende een maand nadat Alles op Groen zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.